



Dialogue Social et Efficacité Relationnelle

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/dialogue-social-et-efficacite-relationnelle>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DTA64

 CATÉGORIE
**Droit Social et
Relations Sociales**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- ✓ Elaborer un plan de développement du dialogue social
- ✓ Agir en relations tendues

POUR QUI ?

- ✓ DRH
- ✓ RRH
- ✓ Responsables des relations sociales
- ✓ Chefs d'entreprise
- ✓ Directeurs d'établissement et Responsables de site
- ✓ Juristes en droit social



Programme détaillé

1 / Cerner les caractéristiques des acteurs du dialogue social

- Expliquer le champ de contraintes des représentants du personnel
- Le triangle de la régulation et des cultures syndicales du dialogue social
- Adapter son style relationnel avec les élus
- Définir son profil, évaluer ses points forts
- Prendre du recul sur sa pratique et ses besoins

2 / Elaborer un plan de développement du dialogue social

- Développer sa performance relationnelle
- Les causes d'échec du dialogue social
- Les trois niveaux de la relation de confiance
- 3 types de relations, 5 niveaux d'interaction
- Créer un climat favorable
- Les spécificités du fait représentatif
- Se préparer et construire une feuille de route
- Ecoute active et assertivité
- Découvrir le cycle lors des réunions sociales

3 / Développer sa propre méthode d'écoute

- Développer une approche stratégique et systémique
- Les interactions entre les acteurs
- Les enjeux

- Les intentions, les comportements et les perceptions entre les différents acteurs
- Neutraliser les tensions et les situations de conflit
- Manipulation
- Affrontement
- Obstruction

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 15 au 17 Juil. 2026

 Présentiel - Casablanca

 09 au 11 Sep. 2026

 Distanciel

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>